

ДОГОВОР (публичная оферта) **об оказании услуг связи**

г. Москва

2008 г.

Настоящий Договор является публичной офертой, свидетельством полного и безоговорочного акцепта условий Договора является подписание Абонентом – физическим лицом Акта сдачи-приемки, являющегося неотъемлемым Приложением к Договору.

Закрытое акционерное общество «КОМКОР-Регион», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Управляющего директора ЗАО «АКАДО» Григоряна Александра Арамовича, действующего на основании Доверенности б/н от 01.04.2008 г., с одной стороны, и Абонент – физическое лицо, с другой стороны, совместно или раздельно именуемые «Стороны» или «Сторона» соответственно, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Общие положения

Оператор обязуется по заказу Абонента организовать и оказывать услуги связи на основании действующих лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи:

Лицензии № 45399 от 17 ноября 2006 г. на оказание телематических услуг;

Лицензии № 45400 от 17 ноября 2006 г. на предоставление каналов связи;

Лицензии № 45401 от 17 ноября 2006 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации

Лицензии № 34771 от 14.09.2005 г. на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.

1.1.а АБОНЕНТ обязуется принять и оплатить Услуги связи в соответствии с условиями Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Предоставление Абоненту услуг связи в соответствии с условиями настоящего Договора производится с оформлением соответствующих Актов сдачи-приемки на оказание услуг связи. Акты сдачи-приемки с момента их оформления становятся составной и неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Расширение перечня услуг связи, изменение объема и вида услуг связи, предоставляемых в соответствии с настоящим Договором, производятся путем подписания дополнительного соглашения.

2.3. Акт сдачи-приемки содержит наименование Услуги; указание на применяемые тарифы (ставки единовременных и ежемесячных платежей); иную информацию, требуемую для оказания Услуги Клиенту. Выполнение Оператором инсталляционных и иных работ, необходимых для оказания Услуги Клиенту, подтверждается подписанием Сторонами соответствующего Акта сдачи-приемки.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется в соответствии с действующими тарифами Оператора и указывается в Акте сдачи-приемки на оказание услуг связи. Все цены указываются в рублях и включают НДС.

3.2. Оплата по настоящему Договору включает в себя:

3.2.1. единовременную плату за организацию услуги связи;

3.2.2. ежемесячную плату за услуги связи.

3.3. Оплата единовременной платы за организацию услуги связи производится авансовым платежом на расчетный счет Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента регистрации заявки на подключение и получения номера лицевого счета Абонента.

3.4. Абонент обязуется оплачивать абонентскую плату авансовым платежом не позднее 20 (двадцатого) числа месяца, предшествующего расчетному.

3.5. Оплата услуг Оператора осуществляется с обязательным указанием реквизитов договора (номер, дата) следующими способами:

3.5.1. внесение платы за услугу связи в кассу Оператора;

3.5.2. оплата услуг Оператора на расчетный счет Оператора через учреждения банков (с использованием стандартного платежного бланка);

3.5.3. посредством осуществления платежа через платежные системы.

Примечание: Перечень платежных систем, услугами которых может воспользоваться Абонент, приведен на сайте Оператора по адресу: www.comreg.ru.

3.6. Абонент несет ответственность за правильность заполнения платежных реквизитов при осуществлении расчетов.

3.7. Абонент вправе производить платежи за любое количество расчетных периодов. В случае изменения тарифов на услуги связи, в том числе в случае изменения тарифного плана по инициативе Абонента, если услуги оплачены Абонентом за несколько месяцев вперед, производится перерасчет абонентской платы в соответствии с действующими на момент предоставления Услуги тарифами. Расчетным периодом за оказание услуг связи является один календарный месяц.

Обязательства Абонента по оплате услуг связи считаются выполненными с момента поступления оплаты на расчетный счет либо в кассу Оператора.

3.8. Денежные средства, учтенные на лицевом счете Абонента, списываются в первую очередь для погашения задолженности, а затем – для оплаты заказанных услуг.

3.9. Оператор не несет ответственности за работу организаций, осуществляющих перевод денежных средств Абонента, а также за расценки на работы и услуги таких организаций.

3.10. В случае если на лицевом счете Абонента недостаточно средств для оплаты услуг связи, Оператор вправе приостановить оказание услуги. Если предоставление услуги связи не было приостановлено в связи с недостатком денежных средств на счете, а от Абонента не поступало письменного заявления о приостановлении услуги связи, то Абонент обязуется оплатить стоимость предоставленных услуг связи в полном объеме.

3.11. В случае приостановления оказания услуг связи по письменному заявлению Абонента в порядке, предусмотренном в п. 13.4, абонентская плата за время приостановления оказания услуг связи не взимается. В случае если оказание услуги связи не было приостановлено в соответствии с условиями настоящего Договора, абонентская плата за услугу связи взимается в полном объеме вне зависимости от того, пользовался ли фактически Абонент данной услугой или нет.

3.12. Если прекращение предоставления услуги или ее приостановление либо возобновление имеют место после начала расчетного периода, то абонентская плата за этот период взимается в полном объеме.

3.13. Плату за организацию услуги связи по каждой оказываемой услуге Абонент производит в размере, указанном в Акте сдачи-приемки на оказание услуг, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента подписания соответствующего Акта сдачи-приемки.

3.14. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять стоимость услуг в связи с изменением тарифов Оператора, предварительно уведомив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты изменения стоимости услуг путем размещения необходимой информации на сайте Оператора.

4. Обязательства Сторон

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. действуя в качестве оператора связи, оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству стандартам, техническим нормам, сертификатам и условиям настоящего Договора, после поступления платы за организацию услуг связи на расчетный счет Оператора;

4.1.2. поддерживать работоспособность установленного оборудования и канала связи для получения Абонентом услуг, предоставляемых ему в рамках настоящего Договора;

4.1.3. обеспечить соблюдение тайны связи в соответствии с требованиями Федерального закона «О связи»;

4.1.4. оказывать Абоненту консультационную и информационную поддержку в целях надлежащего и эффективного использования установленного оборудования и пользования услугами связи;

4.1.5. По желанию Абонента и при наличии технической возможности Оператор вправе осуществить модернизацию ранее установленного на объекте Абонента Оборудования, а также установить новое Оборудование. Абонент оплачивает работы по модернизации и установке нового Оборудования на основании счета, выставленного Оператором. В случае замены и модернизации Оборудования, установленного на объекте Абонента, Стороны подписывают Акт замены Оборудования. В случае установки на объекте Абонента нового Оборудования Стороны подписывают Акт установки Оборудования.

4.2. Абонент обязуется:

4.2.1. предоставить Оператору беспрепятственный и безопасный доступ в помещения Абонента для выполнения Оператором своих обязательств по настоящему Договору, для размещения необходимого оборудования, а также для демонтажа оборудования по окончании срока действия Договора либо в случае его досрочного расторжения.

4.2.2. обеспечить выполнение Правил пользования услугами Интернет, размещенных на сайте Оператора по адресу: www.comreg.ru.

4.2.3. соблюдать нормы и правила пользования сетями передачи данных;

4.2.4. своевременно и в полном объеме оплачивать услуги связи в соответствии с условиями настоящего Договора и Заказов;

4.2.5. не передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Оператора и не представлять доступ к услугам третьим лицам с целью их коммерческого использования.

4.2.6. уведомлять Оператора о смене места жительства, изменении данных документа, удостоверяющего личность, номеров телефона, факса, смене собственника, владельца подключенного помещения не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента внесения соответствующих изменений путем направления Оператору заявления с приложением копии соответствующего документа (копия паспорта и т.д.);

4.2.7. использовать предоставляемые по настоящему Договору услуги в соответствии с положениями действующего законодательства в области связи, не использовать полученные услуги в незаконных целях, не получать и не использовать их незаконным образом; не использовать предоставляемые ему услуги для любой незаконной цели.

4.3. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение, которое подключается к оптико-волоконной сети.

5. Порядок организации услуги связи

5.1. Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления оплаты за организацию услуги связи на расчетный счет Оператора обязуется приступить к организации подключения Абонента к МВОС. Предоставление услуг связи начинается с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуги.

5.2. Оператор производит установку на объекте Абонента необходимого для предоставления услуг связи Оборудования.

5.3. В случае если услуга связи будет предоставляться с использованием Оборудования, принадлежащего Абоненту, Оператор не несет ответственности за надлежащее функционирование данного Оборудования и качество получаемого посредством данного Оборудования услуг, а также не несет обязанности по техническому обслуживанию данного Оборудования. В целях подключения необходимого оборудования Абонент предоставляет Оператору право вносить изменения в конфигурацию аппаратной и программной частей Оборудования Абонента в целях обеспечения нормального функционирования Оборудования. Оператор при этом не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и оборудования Абонента.

5.4. В случае отсутствия у Абонента необходимого для предоставления услуг связи оборудования Оператор в целях оказания услуг связи установит у Абонента необходимое оборудование (далее – Оборудование). В этом случае Абонент обязуется исключить несанкционированный доступ к Оборудованию Оператора и его повреждение. Абонент обязуется не производить перемещение установленного Оборудования Оператора, а также не заменять установленные Оператором и не подключать дополнительные устройства к Оборудованию без согласования с Оператором. Абонент обязуется не передавать Оборудование третьим лицам, обеспечить сохранность Оборудования, а также вернуть Оборудование Оператору при прекращении действия Договора. Перечень установленного Оборудования указывается в Акте начала оказания услуг связи.

5.5. В случае нарушения нормального функционирования Оборудования и программного обеспечения не по вине Оператора ремонт и настройка Оборудования и программного обеспечения производится Оператором за отдельную плату в соответствии с утвержденными Тарифами Оператора.

6. Ответственность Сторон

6.1. Оператор гарантирует своевременное принятие и проведение всех мер и работ, направленных на обеспечение качественного и бесперебойного предоставления услуг Абоненту.

6.2. В случае прерывания в оказании услуг связи, произошедшего не по вине Абонента, Оператор обязуется по письменному требованию Абонента зачислить на лицевой счет Абонента сумму, эквивалентную

стоимости услуг связи, которые фактически не были оказаны в связи с произошедшей аварией, из расчета 1/720 ежемесячной оплаты за каждый час перерыва в предоставлении услуг, начиная с первого часа аварии.

6.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты телематических услуг связи абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных телематических услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.3. Оператор не несет ответственности за отказы в работе системы, вызванные несанкционированным ремонтом либо заменой Абонентом компонентов системы (оборудования и программного обеспечения), а также использованием в системе компонентов, не согласованных с Оператором.

6.4. Абонент несет ответственность за несанкционированное распространение информации и нарушение безопасности данных по претензиям третьих лиц.

6.5. Оператор не несет ответственность за несанкционированный доступ к Абоненту и не отвечает за любой вред, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет;

6.6. Оператор не несет ответственность за безопасность и сохранность данных Абонента.

6.7. Оператор не несет ответственность за распространяемую Абонентом информацию через сеть Интернет.

6.8. В случае пропажи или порчи Оборудования Оператора размещенного на территории Абонента, произошедшего не по вине Оператора, Абонент обязуется возместить нанесенный Оператору ущерб. Размер нанесенного ущерба определяется исходя из балансовой стоимости Оборудования, определенной на дату подписания Акта причинения ущерба. Абонент оплачивает выставленный Оператором счёт в течение 5 (пяти) банковских дней со дня получения счёта.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств

7.2. Сторона, желающая быть освобожденной от ответственности за нарушение своих обязательств, обязана в течение 3 (трех) дней уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств.

7.3. Факт наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также их начало и окончание должны быть подтверждены документом, выданным компетентной организацией.

8. Порядок изменения и расторжения договора

8.1. Договор может быть изменен или дополнен по взаимному согласию Сторон, оформленному в письменном виде. Стороны соглашаются, что письменная форма считается соблюденной в случае, если между Сторонами заключено дополнительное соглашение.

8.2. Настоящий Договор прекращает свое действие при отсутствии технической возможности предоставления услуги Абоненту на основании Акта проведения обследования подключения.

8.3. Договор может быть изменен по инициативе Оператора в случае:

8.3.1. замены линий передачи данных;

8.3.2. ввода в эксплуатацию новых узлов передачи данных;

8.3.3. реконструкции сети Оператором;

8.3.4. подключения через Абонента третьих лиц по отдельному заключенному дополнительному соглашению;

8.3.5. других технических и технологических мероприятий;

8.3.6. введения в действие новых тарифов на оказание возмездных услуг связи.

8.4. Договор может быть изменен по инициативе Абонента в случае:

8.4.1. переезда Абонента на новое место нахождения (новый адрес) в зоне действия сети Оператора и при наличии технической возможности оказания услуг связи;

8.4.2. изменения объема или (и) вида услуг связи;

8.4.3. изменение тарифного плана.

8.5. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме отдельным Соглашением.

8.6. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по письменному требованию Абонента в

любое время при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему телематических услуг связи.

8.7. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по письменному требованию Оператора, если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи.

8.8. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по письменному требованию Оператора в случае:

8.8.1. переезда Абонента на новое место жительства (новый адрес) вне зоны действия сети Оператора,

8.8.2. переезда Абонента на новое место нахождения (новый адрес) в зоне действия сети Оператора при отсутствии технической возможности оказания услуг связи.

8.9. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты за оказанные услуги, понесенные Оператором расходы по монтажу и установке оборудования и подключению к телекоммуникационной сети Оператора.

9. Порядок и условия устранения аварий

9.1. При выявлении в процессе оказания услуг связи фактов возникновения аварийных ситуаций, перерывов в оказании услуг связи, ухудшения качества таких услуг Абонент обращается в службу технической поддержки по телефону: **(495) 411-73-06, 411-72-73** для принятия Оператором мер по устранению неисправностей. При обращении в службу технической поддержки Абонент сообщает имя, фамилию, номер услуги связи, контактные телефоны, признаки неисправности, а также обязан ответить на дополнительные вопросы оператора.

9.2. Оператор обязуется устранить неисправности и последствия аварии в течение 48 (сорок восемь) часов с момента поступления заявки в аварийную службу.

10. Особые условия

10.1. В случае возникновения на этапе организации услуги связи дополнительного непредвиденного объема работ (получение технических условий, дополнительных разрешений на организацию услуг связи, необходимость выполнения нестандартных и особо сложных работ по организации услуги связи), Оператор выявляет перечень и ориентировочную стоимость таких работ и уведомляет об этом Абонента, который, в свою очередь, официально информирует Оператора о принятом решении. В случае согласия Абонента оплачивать стоимость дополнительных работ стороны подписывают соответствующее соглашение. В случае отказа Абонента от оплаты стоимости дополнительных работ действие соответствующего Заказа на предоставление услуг прекращается, при этом Абонент обязан возместить Оператору документально подтвержденные расходы, произведенные для организации услуги связи. Оператор вправе приостановить исполнение настоящего Договора до момента подписания Абонентом соглашения.

10.2. Стороны допускают факсимильное воспроизведение подписей (факсимиле) уполномоченных на заключение сделок лиц с помощью средств механического или иного копирования, а также использовать факсимиле на иных необходимых документах, являющихся обязательными и необходимыми при проведении сделок. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить путем переговоров с соблюдением претензионного порядка.

11.2. Претензии по настоящему Договору составляются в письменной форме, и должны быть рассмотрены Сторонами в течение 60-ти дней с момента получения.

11.3. При не достижении согласия спор по настоящему Договору передается для рассмотрения в судебные органы г. Москвы.

12. Срок действия Договора

12.1. Договор вступает в силу с Даты подписания и действует бессрочно.

13. Ограничение, приостановление и прекращение оказания услуг связи

13.1. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор вправе приостанавливать или ограничивать предоставление услуг связи в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных Федеральным законом «О связи», настоящим Договором, в том числе в случае нарушения сроков оплаты по Договору, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения соответствующего нарушения, уведомив об этом Абонента.

13.3. Возобновление оказания услуг связи осуществляется только после полного устранения соответствующего нарушения, оплаты задолженности. Возобновление оказания услуги осуществляется при условии, что на лицевом счете Абонента находится сумма, достаточная для оплаты услуг связи согласно выбранному тарифу.

13.4. Действие Договора может быть приостановлено по письменному заявлению Абонента, направленного ч/з сайт www.comreg.ru или по факсу, содержащего срок, на который приостанавливается оказание услуги связи (точная дата приостановления и возобновления оказания услуги связи).

13.5. При выбытии либо переезде Абонента на новое место жительства (место пребывания) Договор считается расторгнутым с момента, когда Оператору стало известно об этом. При наличии технической возможности и по желанию Абонента с ним может быть заключен новый договор по новому месту жительства (месту пребывания).

14. Заключительные положения

14.1. Заключением настоящего Договора Абонент подтверждает, что он ознакомлен и согласен с Договором и его приложениями, Правилами оказания услуг связи для Абонентов-физических лиц, размещенными на сайте Оператора, что ему понятны все условия, содержащиеся в Договоре и его приложениях. Оператор вправе изменять условия приложений к Договору, тарифы на услуги связи, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

14.2. Приложение №1 Форма Акта сдачи-приемки выполненных работ (Интернет).

Приложение №2 Форма Акта сдачи-приемки выполненных работ (Телефония).

Приложение №3 Форма Акта на проведение Дополнительных работ.

15. Адреса и реквизиты Сторон

Абонент:

Фамилия:
Имя:
Отчество:
Паспорт: №
выдан:
дата:
Адрес регистрации:
телефон:
E-mail:

Оператор:

ЗАО «КОМКОР – Регион»
Юридический адрес: 141067, Московская область, г.
Королёв, Микрорайон Болшево, ул. Пушкинская, 13,
XXIIБ

Почтовый адрес: 127051, г. Москва, ул. Неглинная дом
17/2.
ИНН 5018071026,

р/с № 40702810700000000150 в ОАО «МБТС-Банк» г.
Москва,

к/с № 30101810200000000641,

БИК 044552641, ОКОНХ 52300, 84300, 84500

ОКПО 56826019, КПП 501801001

телефон: (495) 411-72-73

факс: (495) 276-74-88

Управляющий директор

_____ ФИО Абонента

_____ А..А. Григорян