

# Правила оказания услуг

## 1. ТЕРМИНЫ

1.1 Указанные ниже термины и их определения приведены в целях единообразного применения понятий, употребляемых в локальных актах ЗАО "КОМКОР-Регион", регламентирующих правоотношения между ЗАО "КОМКОР-Регион" и абонентами, а также в договорах на оказание услуг:

|   |   |
|---|---|
| <b>АКАДО<br/>AKADO</b>  | — товарные знаки, используемые для индивидуализации услуг, оказываемых ЗАО «КОМКОР-Регион», и кабельной сети, посредством которой они предоставляются.  |
| <b>Абонент</b>  | — физическое лицо, заключившее договор на оказание услуг с ЗАО " КОМКОР-Регион" и пользующееся его услугами на условиях, определенных договором.  |
| <b>Абонентский счет</b>   | — условный термин, используемый для упрощения процедуры подсчета денежных средств, подлежащих уплате (уплаченных) абонентом во исполнение условий заключенного с ним договора.  |
| <b>Сеть «АКАДО» (сеть)</b>  | — совокупность технических средств, посредством которых ЗАО " КОМКОР-Регион" предоставляет абоненту комплекс услуг связи.   |
| <b>Услуги АКАДО (услуги)</b>  | — услуги, оказываемые ЗАО " КОМКОР-Регион" абоненту на основании настоящих Правил и договора на оказание услуг, в том числе: услуги связи для целей телевизионного вещания и радиовещания, услуги связи по передаче данных, телематические услуги связи, услуги местной телефонной связи, и прочее. |
| <b>Зона обслуживания</b>  | — территория, в пределах которой обеспечивается наличие технической возможности предоставления услуг.   |
| <b>Оборудование</b>   | — Установленные и/или настроенные у абонента техническими специалистами ЗАО "КОМКОР-Регион" технические средства, удовлетворяющие техническим требованиям ЗАО "КОМКОР-Регион", позволяющие абоненту получать услуги АКАДО.  |
| <b>Абонентский отвод</b>  | — точка присоединения абонентской разводки к сети «АКАДО» на абонентском разветвителе, принадлежащем ЗАО "КОМКОР-Регион" и расположенном в распределительной коробке ЗАО "АКАДО - Столица".   |
| <b>Абонентская разводка (Квартирная кабельная разводка или абонентская распределительная система)</b> | — кабельная разводка, расположенная в принадлежащем абоненту помещении и состоящая из кабеля, разветвителей, разъемов и розеток, соединяющих оборудование и/или аппаратуру абонента с сетью «АКАДО» на абонентском отводе.  |
| <b>Аппаратура абонента (абонентские устройства, оконечное оборудование)</b>                           | — имеющиеся у абонента технические средства.  |
| <b>Подключение к сети</b>   | — подключение абонентской кабельной разводки к абонентскому отводу с целью получения услуг АКАДО.   |
| <b>Оператор-контрагент</b>  | — оператор связи, сети которого присоединены к сети «АКАДО» в целях предоставления абонентам услуг АКАДО.   |
| <b>Техническая поддержка (техническая поддержка абонентской линии)</b>                                | — постоянная деятельность ЗАО "КОМКОР-Регион" по поддержанию рабочего состояния сети, направленная на предоставление абоненту бесперебойного доступа к сети связи, а также предоставление в постоянное пользование абонентской линии  |
| <b>Публичный показ</b>  | — любой показ или сообщение передач, транслируемых (ретранслируемых) в месте, открытом для свободного посещения или в месте, где присутствует число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.   |

|  |   |
|--|---|
| <b>Расчетный период</b>                    | — временной промежуток (равный одному календарному месяцу, если иное не : предусмотрено условиями предоставления отдельных услуг или тарифами) в течение которого абоненту предоставлялись (должны быть предоставлены) услуги/работы, за получение которых рассчитывается сумма платежа, подлежащего уплате абонентом.  |
| <b>АКТ сдачи-приемки</b>                   | — документ, фиксирующий виды и стоимость работ, выполняемых ЗАО "КОМКОР-Регион", а также перечень и стоимость оборудования, передаваемого абоненту.   |
| <b>IP-адрес</b>                            | — уникальный идентификатор компьютера, подключенного к сети Интернет, используемый протоколом IP для доставки и маршрутизации пакетов. IP-адрес представляет собой 32-разрядное (по версии IPv4) или 48-разрядное (по версии IPv6) двоичное число. Действующими стандартами утверждена форма записи IP-адреса (IPv4) в виде четырех десятичных чисел (от 0 до 255), разделенных точками (например 217.10.32.5). |
| <b>Внешний (публичный) IP-адрес</b>        | — IP-адрес компьютера в публичной сети Интернет. ЗАО "КОМКОР-Регион" располагает выделенным блоком IP-адресов и предоставляет их абонентам сети «АКАДО». Внешний IP-адрес предоставляется абоненту на постоянной основе и не изменяется в течение всего периода использования его абонентом, за исключением периодов блокировки абонентского подключения.   |
| <b>Внутренний (транслируемый) IP-адрес</b> | — IP-адрес из диапазона частных (по RFC 1918) адресов. Внутренний IP-адрес является уникальным только в пределах сети «АКАДО», при установлении соединения с хостами в публичной сети Интернет внутренний IP-адрес подлежит трансляции в один из внешних IP-адресов, специально выделенных для этой цели из адресного блока ЗАО "КОМКОР-Регион".  |

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в целях урегулирования правоотношений между абонентами – физическими лицами (далее - абоненты) и ЗАО "КОМКОР-Регион" по поводу предоставления услуг АКАДО. Правила содержат условия и положения, обязательные для всех участников отношений, возникающих при заключении и исполнении договоров на оказание услуг.

Настоящие Правила, все приложения к ним, а также иные локальные акты ЗАО "КОМКОР-Регион", регламентирующие порядок и условия предоставления услуг АКАДО (регламенты), образуют единую систему правил оказания услуг. В случае разночтения норм, содержащихся в иных локальных актах ЗАО "КОМКОР-Регион" и в настоящих Правилах, последние имеют преимущество, если только иное прямо не указано в таких локальных актах.

Настоящие Правила регулируют взаимоотношения абонентов, получающих услуги АКАДО как по сети «АКАДО», так и посредством сетей операторов-контрагентов. При этом состав услуг, их пакетирование могут зависеть от естественных ограничений технического ресурса сети оператора-контрагента (ст. 12 настоящих Правил).

2.2 ЗАО "КОМКОР-Регион", являясь оператором связи и действуя на основании лицензий

- *Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи на предоставление телематических услуг связи № 45399 действующая до 17.11.2011 г.,*
- *Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации № 45401 действующая до 17.11.2011 г.,*
- *Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи на предоставление услуг связи по передаче данных передачи данных для целей передачи голосовой информации № 45402 действующая до 17.11.2011 г.,*
- *Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи на предоставление услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа № 34771 действующая до 14.09.2010г.,*
- *Лицензия Федеральной службы по надзору в сфере связи на предоставление каналов связи № 45400 действующая до 17.11.2011 г.,*

предоставляет абонентам услуги АКАДО и выполняет все необходимые в этой связи работы. Для оказания услуг, выполнения работ, ЗАО "КОМКОР-Регион" может привлекать сторонние организации.

2.3 Действуя в рамках законодательства, при осуществлении деятельности в области связи, ЗАО "КОМКОР-Регион" не оказывает предпочтение одним лицам перед другими и не предоставляет каких-либо льгот на услуги постольку, поскольку иное не предусмотрено нормами действующего законодательства.

2.4 ЗАО "КОМКОР-Регион" обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, предоставленных абонентами. К таким сведениям относится информация, которая может быть персонально идентифицирована, и использование которой без согласия абонента может нанести вред его чести, достоинству, деловой репутации, доброму имени, иным нематериальным благам и имущественным интересам.

ЗАО "КОМКОР-Регион" вправе собирать, обобщать, систематизировать и публиковать сводную информацию, касающуюся практики пользования абонентами услугами (без персональной идентификации конкретных абонентов). При необходимости использования установочных данных абонента (например, фамилии, имени, отчества) в случаях проведения рекламных мероприятий, публикации отчетов о деятельности, в иных маркетинговых целях, ЗАО "КОМКОР-Регион" обязано предварительно уведомить абонентов о таком использовании. ЗАО "КОМКОР-Регион" не вправе распространять установочные данные абонента в случае получения от него заявления о несогласии с таким использованием персональных данных.

### 3. УСЛУГИ АКАДО, ПОРЯДОК ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

3.1. Услуги АКАДО включают набор услуг связи, оказываемых абоненту. Перечень услуг связи, которые могут быть оказаны Абоненту в рамках договора:

- услуги передачи данных и телематические услуги (доступ к сети передачи данных, соединение по сети передачи данных, доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, прием и передача телематических электронных сообщений, доступ к услугам связи других взаимодействующих с ЗАО "КОМКОР-Регион" операторов связи).

Состав услуг формируется ЗАО "КОМКОР-Регион".

Конкретные виды услуг согласуются с абонентом при оформлении договора на оказание услуг, изменении или дополнении услуг.

Предоставление услуг АКАДО определяется наличием технической возможности предоставления услуг, наличием соответствующего оборудования и аппаратуры у абонента, а также денежных средств на счете абонента (если это предусмотрено регламентами и тарифами ЗАО «КОМКОР-Регион»), достаточных для оплаты заказываемых услуг в соответствии с тарифами ЗАО "КОМКОР-Регион" на работы и услуги.

3.2. Предоставление услуг АКАДО начинается после выполнения работ по подключению аппаратуры абонента и/или инсталляции услуг АКАДО и оплаты этих работ абонентом, если это предусмотрено регламентами и тарифами ЗАО "КОМКОР-Регион".

3.3. Предоставление услуг АКАДО может быть приостановлено в случаях и в порядке, предусмотренных договором на оказание услуг и настоящими Правилами. В этом случае ЗАО "КОМКОР-Регион" в течение периода времени, определенного условиями (в том числе техническими) предоставления конкретной услуги, осуществляет резервирование и поддержку ресурсов, необходимых для получения (возобновления) услуг абонентом в любой момент.

3.4. Оказание услуг/услуги может быть приостановлено ЗАО "КОМКОР-Регион" в одностороннем порядке при нарушении абонентом договорных обязательств, в том числе в случае:

- наличия задолженности у абонента перед ЗАО "КОМКОР-Регион" или отсутствия на абонентском счете средств достаточных для получения услуги/услуг;
- осуществления абонентом посредством услуги деятельности, противоречащей нормам действующего законодательства и/или условиям настоящих Правил и договора;
- возникновения иных обстоятельств, предусмотренных настоящими Правилами.

При этом приостановление услуги/услуг может происходить по усмотрению ЗАО "КОМКОР-Регион" с любой даты Расчетного периода. В том случае, если приостановление услуги происходит после начала Расчетного периода, то абонентская плата за этот период взимается в полном размере, в счет возмещения расходов ЗАО «КОМКОР-Регион», связанных с исполнением договора на оказание услуг.

Для возобновления предоставления услуг абонент обязан оплатить задолженность (если таковая имеется), внести абонентскую плату и осуществить иные платежи, если это предусмотрено тарифами на работы и услуги ЗАО «КОМКОР-Регион».

3.5. Если иное не предусмотрено условиями оказания конкретной услуги, абонент может приостановить пользование услугой/услугами по собственному желанию, начиная с первого числа очередного календарного месяца на период, исчисляемый полными календарными месяцами, уведомив об этом ЗАО "КОМКОР-Регион" не позднее 5 рабочих дней до завершения текущего календарного месяца (ЗАО "КОМКОР-Регион" вправе не исполнять заявления, полученные после указанного в настоящем пункте срока). Возобновление услуги происходит при условии, что на абонентском счете находится сумма, достаточная для оплаты услуги/услуг по выбранному тарифу. В том случае, если абонент не приостановил пользование услугами, ЗАО "КОМКОР-Регион" продолжает их предоставление, а абонент обязан их оплатить в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.6. Предоставление услуг АКАДО прекращается в случае расторжения договора на оказание услуг.

#### 4.ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ДОСТУПА К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

4.1 Предоставление услуг доступа к сети Интернет (услуга передачи данных) может сопровождаться предоставлением иных услуг технологически неразрывно связанных с указанной услугой, в том числе доступ к локальным служебным сервисам, предоставление внутреннего IP-адреса, поддержка первичного (вторичного) сервера DNS, доступ к офису абонента (персональная страница с информацией о потребленных услугах и возможностью заказа услуг), и других услуг, предоставляемых без взимания платы

4.2 Непременными условиями предоставления услуги доступа к сети Интернет являются наличие у абонента:

- сетевого адаптера Ethernet 10/100 BaseT;
- установленной и настроенной на персональном компьютере абонента операционной системы,

включая стек протоколов TCP/IP.

4.3 В целях обеспечения работоспособности устанавливаемого оборудования ЗАО "КОМКОР-Регион" вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию программной части компьютера абонента. При этом ЗАО "КОМКОР-Регион" не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера абонента, установленных им ранее. При изменении программной конфигурации компьютера абонента используется дистрибутив операционной системы, принадлежащий абоненту. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет абонент.

4.4 Если не запрещено условиями тарифа на заказанную абонентом услугу доступа к сети Интернет, абонент может заказать дополнительные услуги, такие как дополнительное подключение, внешний IP-адрес, дополнительный почтовый ящик и т.д. В случае если на счете абонента недостаточно средств для получения всех заказанных Интернет-услуг, оказание всех заказанных Интернет-услуг может быть приостановлено.

4.5 ЗАО "КОМКОР-Регион" не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, не отвечает за получение абонентом нежелательной (в том числе оскорбляющей достоинство абонента) информации и материалов и не гарантирует, что информация, отправленная и полученная абонентом по сети или вне ее, а также содержимое компьютера абонента не будут являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

4.6 Обеспечивая доступ к сети Интернет, ЗАО "КОМКОР-Регион" придерживается общепринятых норм пользования публичной сетью. В соответствии с этими нормами, ЗАО "КОМКОР-Регион" считает недопустимыми:

несогласованные предварительно с адресатом рассылки электронных писем как множеству получателей, так и множественные рассылки одному получателю;

несогласованные с адресатом отправки электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы;

несогласованные с адресатом рассылки электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера ("спам"), а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения;

размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic);

*Примечание: Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки*

рассылки информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;

публикацию или передачу информации или программного обеспечения, содержащего в себе вредоносный код ("вирус") или способного нарушить нормальную работу компьютеров, доступных через сеть Интернет;

использование услуг для распространения информации, носящей оскорбительный характер для участников сетевого сообщества (в том числе и сотрудников ЗАО "КОМКОР-Регион").

4.7 ЗАО "КОМКОР-Регион" считает себя вправе ограничивать лиц, нарушающих общепринятые нормы пользования сетью Интернет (включая перечисленные в п.4.6 настоящих Правил), в пользовании предоставляемыми ресурсами и услугами.

4.7.1 При поступлении единичной жалобы нарушитель предупреждается о недопустимости его действий.

При поступлении повторных жалоб, оказание услуг (доступ к ресурсу) нарушителю приостанавливается до получения разъяснений и подтверждения его готовности соблюдать общепринятые нормы пользования сетью.

При поступлении массовых жалоб оказание услуг нарушителю приостанавливается без предупреждения.

4.7.2 В случае поступления жалоб на рассылку писем, содержащих вредоносный код ("вирусы"), оказание услуг (доступ к ресурсу) нарушителю приостанавливается, в его адрес посылается сообщение о возможном заражении его компьютера вирусом. Оказание услуг (доступ к ресурсу) возобновляется после получения ЗАО "КОМКОР-Регион" подтверждения об излечении данного компьютера.

4.7.3 ЗАО "КОМКОР-Регион" оставляет за собой право заносить в собственный "черный список" IP адреса тех почтовых серверов, администраторы которых не реагируют на жалобы о поступлении нежелательных писем, пришедших с данных серверов, и блокировать исходящие с таких серверов рассылки.

4.7.4 Жалобы по поводу несогласованных рассылок (п.4.6 настоящих Правил) абоненты могут направлять по адресу [smena@comreg.ru](mailto:smena@comreg.ru).

4.8 ЗАО "КОМКОР-Регион" не имеет права доступа к информации абонента, передаваемой по сети АКАДО и ее использования, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

ЗАО «КОМКОР-Регион» не вправе разглашать регистрационные данные абонента, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов, для выполнения ЗАО "КОМКОР-Регион" принятых на себя обязательств, а также разрешения конфликтных ситуаций.

4.9 ЗАО "КОМКОР-Регион" вправе приостановить предоставление доступа к сети Интернет, к части услуги или любому дополнительному ресурсу, доступ к которому предоставляется в рамках услуги в случаях совершения абонентом действий, нарушающих действующие регламенты ЗАО "КОМКОР-Регион".

4.10 При оказании услуг АКАДО ЗАО "КОМКОР-Регион" принимает меры для обеспечения надлежащего качества их предоставления всем абонентам сети. В целях защиты интересов других абонентов и соблюдения гарантий качества оказания услуг АКАДО, ЗАО "КОМКОР-Регион" оставляет за собой право приостанавливать или прекращать оказание услуг или их части отдельным абонентам сети в случаях, если их действия влекут (могут повлечь) за собой ухудшение качества оказания услуг другим абонентам.

4.11 Политика ЗАО "КОМКОР-Регион" в части распределения IP-адресов и использования абонентами возможностей протоколов стека TCP/IP:

4.11.1 При подключении к сети «АКАДО» аппаратуры абонента каждому зарегистрированному абонентскому устройству присваивается IP-адрес.

4.11.2 Абонентам сети «АКАДО» предоставлена возможность применения всех протоколов стека TCP/IP. В зависимости от требуемой функциональности при использовании протоколов стека TCP/IP абонент может получить для своего абонентского устройства внешний или внутренний IP-адрес. При подключении к сети «АКАДО» абонентскому устройству по умолчанию присваивается внутренний IP-адрес. По запросу абонента устройству может быть присвоен внешний IP-адрес, если это не противоречит условиям оказания услуги доступа в Интернет по выбранному абонентом тарифу. В период блокировки абонентского подключения (добровольной или по окончании денег) абонентскому устройству присваивается внутренний IP-адрес из специально выделенной подсети.

4.11.3 Во всех случаях предоставления абонентам внешних IP-адресов из адресного пространства ЗАО «КОМКОР-Регион» отсутствуют какие-либо ограничения со стороны администрации сети «АКАДО» на использование протоколов стека TCP/IP для санкционированного обращения к ресурсам сети «АКАДО» и сети Интернет, т.е. ЗАО «КОМКОР-Регион» не блокирует порты и протоколы для соединений с использованием внешних IP-адресов.

4.11.4 ЗАО «КОМКОР-Регион» оставляет за собой право устанавливать и, при необходимости, изменять условия соединений с использованием внутренних IP-адресов. Уведомление абонентов об упомянутых изменениях производится в соответствии с настоящими Правилами.

4.12 Условиями оказания конкретной услуги могут быть установлены определенные технические ограничения, предельно допустимые значения для некоторых параметров ее предоставления. В каждом случае, когда абонентом будут превышены установленные условиями оказания услуги ограничения, ЗАО "КОМКОР-Регион" вправе направить абоненту соответствующее уведомление и/или применить к такому абоненту одну или все из нижеперечисленных мер:

ограничить скорость передачи данных от и/или к абоненту;

временно заблокировать доступ абонента к одному или нескольким ресурсам сети Интернет; По решению ЗАО «КОМКОР-Регион» ограничение скорости передачи данных и блокировка доступа к ресурсам осуществляются с момента, когда абонент превысил ограничения, определенные условиями оказания услуги, и до конца расчетного периода, в котором такое ограничение было превышено.

#### **4-А. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ МЕСТНОЙ ТЕЛЕФОННОЙ СВЯЗИ**

4-А. 1. Все услуги местной телефонной связи включают:

- доступ к сети местной телефонной связи АКАДО с выделением абонентского телефонного номера в коде 499;495
- предоставление телефонной абонентской линии;
- предоставление местных телефонных соединений для:
- передачи голосовой информации
- передачи факсимильных сообщений
- передачи данных
- доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи<sup>1</sup>
- доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

<sup>1</sup> Оказание услуг осуществляется оператором внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи, к которому напрямую или опосредовано имеет присоединение сеть "АКАДО", при наличии у ЗАО «КОМКОР-Регион» письменного согласия абонента на доступ к этим услугам. Условия оказания и оплаты данных услуг устанавливаются договором между оператором и абонентом

- доступ к системе информационно-справочного обслуживания;
- возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб;
- автоматическое определение номера (CLIP, CallerID)<sup>2</sup>

4-А.2. Непременными условиями предоставления услуги местной телефонной связи являются:

- наличие у абонента телефонного аппарата, поддерживающего тоновый набор.
- При заказе услуги абонент обязан предоставить ЗАО «КОМКОР-Регион» копию документа,

подтверждающего право владения или пользования помещением, в котором устанавливается оборудование.

4-А.3. Доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, при наличии согласия абонента на получение данных услуг, предоставляется в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подключения услуг местной телефонной связи.

4-А.4. Единица тарификации местного телефонного соединения составляет 1 (одну) минуту. Телефонные соединения продолжительностью менее 6 секунд не учитываются в объеме оказанных услуг местной телефонной связи.

4-А.5. В случае приостановления оказания услуг местной телефонной связи, за весь период приостановления взимается ежемесячная плата за сохранение абонентского телефонного номера по действующим тарифам ЗАО «КОМКОР-Регион».

4-А.6. Внесение ежемесячной абонентской платы за услуги местной телефонной связи осуществляется абонентом в общем порядке, предусмотренном настоящими Правилами для всех услуг.

Оплата местных телефонных соединений, произведенных абонентом сверх предоплаченного объема в рамках абонентской платы, осуществляется абонентом не позднее 15 числа календарного месяца, следующего за Расчетным периодом.

Оплата внутризоновых, междугородных и международных телефонных соединений осуществляется абонентом в соответствии с условиями договора об оказании внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи, заключенного между абонентом и оператором внутризоновой/междугородной/международной телефонной связи.

4-А.7. Оказание услуг местной телефонной связи осуществляется ЗАО «КОМКОР-Регион» в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи, в том числе Правилами оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 г. N 310.

## 5. ИЗМЕНЕНИЕ СОСТАВА УСЛУГ

5.1 Договоры на оказание услуг могут заключаться с любым потенциальным абонентом, по типовым формам, разработанным ЗАО «КОМКОР-Регион» в целях упрощения процедуры их оформления.

5.2 Абонент обязан собственноручно аккуратно и разборчиво заполнить бланк договора (если это предусмотрено формой договора), который регистрируется ЗАО «КОМКОР-Регион».

5.3 Гражданам, совместно проживающим в коммунальных квартирах, подключение к сети «АК А ДО» осуществляется при условии заключения с ЗАО «КОМКОР-Регион» индивидуальных договоров на оказание услуг.

5.4 Перечень первоначально заказанных абонентом услуг указывается в Акте сдачи-приемки или в договоре (если это предусмотрено соответствующей формой договора). В дальнейшем абонент вправе производить изменения количества услуг. Заявления абонентов об изменении услуг могут быть оформлены по образцам, разработанным ЗАО «КОМКОР-Регион», и направлены в ЗАО «КОМКОР-Регион» любыми, доступными абоненту способами (в том числе, по факсу, электронной почте, по почте, а также посредством WWW-интерфейса, если последнее предусмотрено ЗАО «КОМКОР-Регион»). Заявления действуют с момента их регистрации ЗАО «КОМКОР-Регион».

В случае направления заявления по факсу или электронной почте абонент должен убедиться в том, что заявление получено и зарегистрировано ЗАО «КОМКОР-Регион».

5.4<sup>1</sup>. Изменение количества услуг осуществляется в дату, указанную абонентом и согласованную с ЗАО «КОМКОР-Регион». Изменение тарифа на выбранную абонентом услугу производится с первого числа календарного месяца.

5.4<sup>2</sup>. Оформление аренды оборудования (в случаях, предусмотренных тарифами на работы и услуги) производится следующим образом:

наименование оборудования, размер арендных платежей (в совокупности — цена договора аренды), срок аренды и некоторые иные условия аренды определяются соответствующим тарифом на работы и услуги;

приемка оборудования абонентом осуществляется на основании соответствующей отметки в счете-заявке (что является подтверждением передачи оборудования абоненту).

Возврат оборудования при прекращении договора аренды (или возврат карты доступа) осуществляется на основании счета-заявки, в котором указывается серийный номер возвращаемого оборудования, описываются повреждения оборудования (если такие имеются), комплектность оборудования. В подтверждение передачи и приемки оборудования, абонент и представитель ЗАО «КОМКОР-Регион» проставляют в специально отведенном месте счета-заявки собственноручные подписи. Оформленный таким образом счет-заявка заменяют собой акт приемки-передачи оборудования (карты доступа).

<sup>2</sup> Данная услуга предоставляется в том случае, если абонентское оконечное устройство (телефонный аппарат) поддерживает данную функцию, при наличии технической возможности на узле

Положения настоящих Правил, условия, описанные тарифами ЗАО «КОМКОР-Регион» и отметок в счете-заявке в отношении аренды оборудования, в совокупности содержат все необходимые условия договора аренды оборудования. Подписание счета-заявки абонентом и представителем ЗАО «КОМКОР-Регион» является подтверждением того, что стороны достигли договоренности в отношении всех условий аренды и заключили договор аренды оборудования, поименованного в счете-заявке. Никаких иных документов в связи с арендой оборудования стороны не оформляют.

5.5 Договор на оказание услуг прекращает свое действие по основаниям, предусмотренным законом.

Абонент вправе расторгнуть договор (в том числе и при несогласии с изменениями в предоставлении услуг, принятыми ЗАО «КОМКОР-Регион») при условии погашения всех задолженностей перед ЗАО «КОМКОР-Регион». В этом случае договор считается расторгнутым с даты регистрации ЗАО «КОМКОР-Регион» заявления абонента о расторжении договора.

При изменении адреса обслуживания (выбытии или переезде абонента на новое место жительства/местонахождение), договор считается расторгнутым с момента, когда в ЗАО «КОМКОР-Регион» поступили сведения об изменении адреса обслуживания. С таким абонентом, при наличии технической возможности и желания абонента, может быть заключен новый договор по новому адресу обслуживания, в порядке, установленном настоящими Правилами.

ЗАО «КОМКОР-Регион» вправе расторгнуть договор на оказание услуг в случае систематического нарушения абонентом условий договора.

## **6. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СЕТИ АКАДО. МОДЕРНИЗАЦИЯ И РЕМОНТ АБОНЕНТСКОЙ КАБЕЛЬНОЙ РАЗВОДКИ**

6.1 Подключение к сети «АКАДО» производится в сроки, согласованные при заключении договора на оказание услуг между ЗАО «КОМКОР-Регион» и абонентом.

6.2 В целях предоставления услуг ЗАО «КОМКОР-Регион» осуществляет комплекс работ по подключению аппаратуры абонента и инсталляции услуг АКАДО. Комплекс работ по подключению включает, в случае необходимости, монтаж абонентской кабельной разводки и установку необходимого количества розеток. По желанию абонента ЗАО «КОМКОР-Регион» может разработать индивидуальный проект абонентской кабельной разводки. Объем производимых работ и используемые при этом материалы и оборудование (кабель, разъемы, розетки и т.п.) определяются в случае необходимости в акте сдачи-приемки или в договоре.

Указанные работы производятся после их оплаты. Факт выполнения работ по подключению и/или инсталляции услуг подтверждается подписанием сторонами акта сдачи-приемки.

6.2.1 В случае если по желанию абонента к сети «АКАДО» подключается существующая у абонента разводка (смонтированная не специалистами ЗАО «КОМКОР-Регион»), ЗАО «КОМКОР-Регион» гарантирует надлежащее качество услуг только на абонентском отводе. Техническое обслуживание разводки в этом случае по желанию абонента может осуществляться по ценам, устанавливаемым ЗАО «КОМКОР-Регион» в зависимости от вида и объемов производимых работ.

6.2.2 Предоставление услуг доступа к сети Интернет и иных интерактивных услуг возможно только с использованием абонентской кабельной разводки, смонтированной специалистами ЗАО «КОМКОР-Регион» либо после специального тестирования имеющейся у абонента кабельной разводки на соответствие техническим требованиям ЗАО «КОМКОР-Регион».

6.3 Перемещение оборудования смонтированной абонентской кабельной разводки производится техническими специалистами ЗАО «КОМКОР-Регион» по запросу абонента, и после оплаты абонентом соответствующих расходов.

6.4 Если для получения услуг АКАДО потребуется установка дополнительного оборудования, то его установка, настройка и соответствующая настройка аппаратуры абонента производится техническими специалистами ЗАО «КОМКОР-Регион» в соответствии с тарифами на работы и услуги ЗАО «КОМКОР-Регион».

ЗАО «КОМКОР-Регион» может предоставить необходимое оборудование абоненту за плату. В том случае, если у абонента имеется собственное оборудование, необходимое для получения услуги АКАДО, ЗАО «КОМКОР-Регион» не несет ответственности за надлежащее функционирование данного оборудования и качество получаемых посредством этого оборудования услуг.

6.5 Абонент обязан соблюдать меры электробезопасности при использовании аппаратуры, в том числе, обеспечить при подключении аппаратуры/оборудования к сети электропитания заземление или зануление. Несоблюдение указанных мер увеличивает опасность воздействия электростатического и переменного электромагнитного поля на здоровье, может привести к ухудшению качества связи (например, потере модемом связи с головной станцией, ошибкам при передаче), а также к поломке оборудования/аппаратуры.

6.6 В течение гарантийного срока, составляющего один год с момента подписания акта сдачи-приемки выполненных работ по подключению к сети «АКАДО» и/или инсталляции услуг АКАДО (или оформления соответствующего счета-заявки), гарантийные работы на смонтированной ЗАО «КОМКОР-Регион» абонентской кабельной разводке производятся за счет ЗАО «КОМКОР-Регион».

Гарантийный срок на оборудование, приобретенное абонентом у ЗАО «КОМКОР-Регион», составляет 12 месяцев, на комплектующие материалы — 3 месяца, с момента передачи оборудования абоненту.

6.6.1 ЗАО «КОМКОР-Регион» освобождается от обязанности осуществлять гарантийное обслуживание абонентской разводки, если неисправность возникла:

- в результате механического повреждения элементов абонентской разводки;
- вследствие самостоятельного изменения абонентом квартирной кабельной разводки;
- в результате подключения к абонентской разводке устройств, не предназначенных для получения услуг;
- по причине отключения и/или сбоя электропитания на территории абонента;
- в случае повреждения абонентской разводки (оборудования) в результате пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения;
- в случае несоблюдения абонентом мер электробезопасности (п.6.5 настоящих Правил).

6.6.2. Если при нормальной эксплуатации оборудования, приобретенного у ЗАО «КОМКОР-Регион», в течение гарантийного срока обнаружатся дефекты в конструкции, материалах, комплектующих или сборке, ЗАО «КОМКОР-Регион», по своему усмотрению отремонтирует или заменит оборудование/комплектующие.

◦ Гарантия предоставляется только при предъявлении абонентом подлежащего замене/ремонту оборудования либо комплектующих.

◦ Данная гарантия не распространяется на неисправности, возникшие в результате нормального износа оборудования, а также неправильного обращения с ним, включая, но не ограничиваясь, использование оборудования не по назначению и с нарушением руководства пользователя. В частности, данная гарантия не распространяется на:

- дефекты, возникшие в результате воздействия молнии, воды, огня, военных действий, общественных беспорядков или иных причин, относящихся к разряду форс-мажорных;
  - оборудование, на котором этикетка с серийным номером повреждена, испачкана, отсутствует либо нечитаема;
  - дефекты или повреждения, возникшие в результате неправильной транспортировки/перегрузки или физического воздействия;
  - оборудование, которое продолжало эксплуатироваться с неустраненными недостатками (неисправностями), либо неисправности в котором возникли вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, неуполномоченными ЗАО "АКАДО — Столица";
  - внешние дефекты, возникшие в процессе эксплуатации оборудования;
  - неисправности, возникшие в результате установки дополнительных компонентов, модификации оборудования или установленного на нем программного обеспечения, ремонта оборудования лицами, не уполномоченными ЗАО «КОМКОР-Регион»;
  - неисправности, возникшие в результате использования комплектующих либо аксессуаров, которые не являются изготовленными специально для данного оборудования.
- оборудование с поврежденной пломбой.

6.6.3. ЗАО «КОМКОР-Регион» ни при каких условиях не несет ответственности за какие-либо особые, случайные, штрафные или косвенные убытки абонента любого рода и характера, включая, без ограничений, упущенную выгоду, потерю дохода или прибыли, повреждения имущества и претензии к абоненту со стороны любого третьего лица, связанные с использованием оборудования.

6.6.4. Послегарантийный ремонт и обслуживание производятся ЗАО «КОМКОР-Регион» по действующим на этот момент расценкам.

6.7 Прием заявок на проведение ремонтных работ производится по телефону 8-495-411-73-06 (ежедневно с 09.00 до 18.00). Время выезда специалистов и проведения ремонта определяется по согласованию с абонентом.

6.8 В случае возникновения аварийных ситуаций, выражающихся в повреждении волоконно-оптического кабеля либо кабельной сети, принадлежащих ЗАО «КОМКОР-Регион», ЗАО «КОМКОР-Регион» производит ремонт и восстановление в течение 72 часов за свой счет.

## **7. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАО "КОМКОР-Регион"**

7.1 ЗАО «КОМКОР-Регион» принимает на себя следующие обязательства:

- обеспечивать качественное оказание услуг АКАДО абонентам в установленные сроки без перерывов в пределах гарантированного времени работоспособности сети (п. 11.5), за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ - технических перерывов;

- осуществлять гарантийное обслуживание абонентской кабельной разводки!) и оборудования, приобретенного у ЗАО «КОМКОР-Регион» и установленного специалистами ЗАО «КОМКОР-Регион»;
- производить ремонтные работы абонентской разводки!) и оборудования по заявкам абонентов;
- информировать абонентов об изменениях в порядке оказания и оплаты услуг, работ, производимых ЗАО «КОМКОР-Регион», не менее чем за 10 дней до введения таких изменений;
- доводить до сведения абонентов информацию об оказываемых услугах, об изменениях правил оказания услуг.

7.2 ЗАО «КОМКОР-Регион» имеет право:

- в одностороннем порядке изменять перечень и состав услуг, тарифы на оказываемые услуги и работы, а также порядок и форму оплаты услуг АКАДО;
- приостанавливать оказание услуг в случаях, предусмотренных настоящими Правилами или договором на оказание услуг;
- расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке при систематическом нарушении абонентом условий договора или положений настоящих Правил.

7.3 Все уведомления, касающиеся изменений или дополнений любых действующих регламентов ЗАО «КОМКОР-Регион», тарифов, состава услуг и т.п., доводятся до сведения абонента одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

по почте, электронной почте, телефаксу, телефону в соответствии с данными, указанными в договоре на оказание услуг, либо путем извещения посредством информационного сервисного телеканала ЗАО «КОМКОР-Регион» или путем публикации об изменениях на Интернет-сервере ([www.comreg.ru](http://www.comreg.ru)).

## 8. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

8.1 Абонент обязан:

- соблюдать требования настоящих Правил, договора на оказание услуг;
- соблюдать правила эксплуатации оборудования, установленного ЗАО «КОМКОР-Регион» и абонентской аппаратуры;
- в полном объеме и своевременно производить оплату услуг и работ в соответствии с действующими тарифами на работы и услуги ЗАО «КОМКОР-Регион» и сроками оплаты, определенными договором, настоящими Правилами (или положениями о предоставлении конкретных услуг АКАДО);
- обеспечивать доступ сотрудников ЗАО «КОМКОР-Регион» (при предъявлении ими служебного удостоверения) в помещение для подключения, установки, осмотра, ремонта, технического обслуживания абонентской кабельной разводки), оборудования;
- сообщать ЗАО «КОМКОР-Регион» о своем выбытии, об отчуждении помещений, о смене фамилии, имени, отчества (изменении наименования — для юридических лиц), изменении номера телефона и других аналогичных изменениях.

8.2 Абонент имеет право:

- получать от ЗАО «КОМКОР-Регион» консультации в рамках действия договора на оказание услуг;
- приостановить получение всех или части услуг по своему усмотрению в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и договором на оказание услуг;
- требовать устранения неполадок или сбоев в предоставлении услуг АКАДО в сроки, установленные тарифами на работы и услуги, настоящими Правилами;
- получать достоверную информацию об услугах и работах, выполняемых ЗАО «КОМКОР-Регион».

8.3 Абоненту запрещается:

- использовать оборудование/услуги в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам АКАДО третьим лицам (в том числе несанкционированного подключения к сети дополнительных компьютеров), а также в иных целях, запрещенных или ограниченных действующим законодательством РФ;
- препятствовать устранению неисправностей и работе сервисных служб ЗАО «КОМКОР-Регион»;
- подключать к сети аппаратуру и устройства, не предназначенные для получения услуг АКАДО;
- использовать услуги доступа к сети Интернет для нелегальной деятельности, в том числе осуществлять несогласованные рассылки, осуществлять неавторизированный доступ к компьютерным системам, программному обеспечению, данным и другим материалам, защищенным авторским правом, копировать их и распространять;
- использовать услуги доступа к сети Интернет в целях причинения вреда третьим лицам или для передачи информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству;
- осуществлять попытки несанкционированного (без надлежащего разрешения) доступа к ресурсам ЗАО «КОМКОР-Регион» и к другим системам, доступным через сеть Интернет;
- несанкционированное подключение к сети «АКАДО». Несанкционированное использование сети «АКАДО», ее повреждение или порча, равно как несанкционированное использование карт доступа влекут ответственность в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **9. ПЛАТЕЖИ ЗА УСЛУГИ И РАБОТЫ, РАСЧЕТЫ С АБОНЕНТАМИ**

9.1 Оплата услуг АКАДО осуществляется в соответствии с установленными тарифами ЗАО «КОМКОР-Регион». В случае изменения тарифов на услуги, оплаченные абонентом на несколько месяцев вперед (за исключением уже предоставляемых абоненту годовых/полугодовых подписок), производится перерасчет абонентской платы в соответствии с действующими на момент предоставления услуги тарифами.

В случае необходимости выполнения ЗАО «КОМКОР-Регион» работ, не предусмотренных тарифами на работы и услуги, стоимость работ определяется согласно сметам, составленным ЗАО «КОМКОР-Регион» до начала работ.

9.2 Расчет размера платежа за услуги для нового абонента или для заказа новых услуг производится пропорционально числу дней предоставления услуги в течение первого месяца, если иное не предусмотрено условиями ее оказания.

9.3 В том случае, если на первый день календарного месяца на абонентском счете недостаточно денежных средств для оплаты заказанных услуг, то их предоставление может быть приостановлено ЗАО «КОМКОР-Регион».

9.4 В случае использования абонентом услуг доступа к сети Интернет, телематических служб сети «АКАДО», абонент может нести дополнительные расходы помимо абонентской платы (доступ к определенным платным телематическим службам, информационным ресурсам сети Интернет, в связи с покупкой товаров или подпиской на какие-либо услуги и предложения и т.д.). Абонент в данных случаях несет и оплачивает все подобные дополнительные расходы и обязательства.

9.5. Абонентская плата за услуги доступа к сети Интернет включает в себя стоимость предоплаченного входящего трафика в объеме, предусмотренном выбранным абонентом тарифом. В случае неиспользования абонентом всего объема предоплаченного входящего трафика до конца месяца, абонентская плата за месяц взимается в полном размере согласно тарифам на работы и услуги (остаток трафика на следующий месяц не переносится).

9.6 ЗАО «КОМКОР-Регион» вправе самостоятельно определять порядок учета денежных средств, уплаченных абонентом за услуги и работы ЗАО «КОМКОР-Регион», в том числе очередность списания денежных средств с абонентского счета.

9.7 В том случае, если на абонентском счете недостаточно денежных средств для оплаты услуги, ЗАО «КОМКОР-Регион» вправе приостановить оказание соответствующей услуги абоненту. Очередность приостановления услуг при недостаточности средств на счете абонента, в том случае, если абонентом заказано несколько услуг, ЗАО «КОМКОР-Регион» устанавливает самостоятельно.

Если предоставление услуг не было приостановлено из-за недостаточности денежных средств, и в ЗАО «КОМКОР-Регион» отсутствует заявление абонента о приостановлении соответствующей услуги (п.3.7 настоящих Правил), то абонент обязан оплатить предоставленные услуги в полном объеме.

9.8 В случае приостановления услуг по заявлению абонента (п.3.7 настоящих Правил) начисления абонентской платы за такие услуги за это время не производятся. В случае если услуга не была приостановлена в порядке, определенном настоящими Правилами, абонентская плата за нее взимается в полном размере вне зависимости от того, пользовался ли фактически абонент данной услугой, если иное не предусмотрено иными регламентами ЗАО «КОМКОР-Регион».

Если прекращение предоставления услуги или ее приостановление (по основаниям и в порядке, предусмотренным п.3.6 настоящих Правил), либо возобновление происходит после начала Расчетного периода, то абонентская плата за этот период взимается в полном объеме в счет возмещения расходов ЗАО «КОМКОР-Регион», связанных с исполнением договора на оказание услуг.

### **9-А. ОСОБЕННОСТИ ВЗАИМОРАСЧЕТОВ С АБОНЕНТАМИ-ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ**

9-А.1. Абонент обязан уплачивать абонентскую плату в размере не меньшем, чем размер абонентской платы за заказанные услуги (100% предоплата) не позднее 20 числа месяца, предшествующего Расчетному периоду.

9-А.2. Если правилами предоставления конкретной услуги не предусмотрено иное, первоначальный платеж за услугу состоит из стоимости работ по подключению аппаратуры абонента к сети «АКАДО» (с монтажом или без монтажа абонентской кабельной разводки) и/или инсталляции услуг (в зависимости от состава заказанных услуг) и суммы авансового платежа за услуги.

Порядок и сроки оплаты услуг предусмотрены регламентами, тарифами, а также иными актами, регулирующими порядок и условия предоставления конкретных услуг АКАДО.

9-А.3. Оплата услуг абонентами может производиться через кассу ЗАО «КОМКОР-Регион», а также через учреждения банков (с использованием стандартного платёжного бланка), посредством абонентской книжки (или стандартного бланка) через отделения Сбербанка РФ в г.Москве, другие платежные системы, с обязательным указанием номера договора на платежном бланке. Претензии о неправильном зачислении денежных средств принимаются в течение двух недель с момента платежа при наличии документа, подтверждающего платеж. В случае неправильного заполнения платежных документов зачисление на счет абонента или возврат денежных средств не гарантируется.

9-А.4. В случае возникновения спорных ситуаций при оплате услуг АКАДО посредством банковских карт, абонент обязан по требованию ЗАО «КОМКОР-Регион» предоставить все документы, подтверждающие проведение операций по оплате банковской картой, а также документы, подтверждающие владение указанной картой (копия карты, паспорта).

Непредоставление указанных документов может повлечь за собой временное приостановление оказания услуг АКАДО вплоть до разрешения спорной ситуации.

## **10. РАССМОТРЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЙ И ПРЕТЕНЗИЙ**

10.1 При неисполнении или ненадлежащем исполнении ЗАО "КОМКОР-Регион" своих обязательств по оказанию услуг, выполнению работ, абонент вправе предъявить ЗАО «КОМКОР-Регион» обоснованную претензию.

Все поступившие в ЗАО «КОМКОР-Регион» претензии регистрируются.

Претензия может быть предъявлена абонентом в письменном виде (по почтовому адресу: 127051, г. Москва, ул. Неглинная, 17, стр. 2 или по факсу 250-74-88, 250-74-63, или по электронной почте info@comreg.ru).

10.2 Абонент должен незамедлительно уведомить ЗАО «КОМКОР-Регион» (путем направления заявления) о любых обнаруженных ошибках в расчетах, счетах или иных платежных документах за услуги.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, предъявляются в течение 6 месяцев со дня оказания услуг связи, до дня отказа в их оказании или со дня выставления счета за оказанную услугу.

10.3 Стороны приложат все усилия для урегулирования споров, вытекающих из договоров на оказание услуг или в связи с их исполнением, путем проведения переговоров. Если такие споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЕЕ ОГРАНИЧЕНИЯ**

11.1 ЗАО "КОМКОР-Регион" и абонент несут друг перед другом ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ, правилами оказания услуг АКАДО и договором на оказание услуг.

11.2 В случае нарушения условий п.п.4.6, 8.3 настоящих Правил ЗАО «КОМКОР-Регион» вправе взыскать все полученные абонентом доходы от нецелевого использования кабельной разводки /оборудования и потребовать от абонента возмещения убытков ЗАО "КОМКОР-Регион", вызванных таким нарушением и уплаты неустойки в размерах, определенных соответствующими регламентами или тарифами.

Абонент также обязан возместить убытки ЗАО «КОМКОР-Регион», возникшие из-за нарушения абонентом своих обязательств по договору на оказание услуг, либо совершения действий (бездействий), повлекших убытки ЗАО «КОМКОР-Регион».

При этом ЗАО «КОМКОР-Регион» вправе расторгнуть договор на оказание услуг в одностороннем порядке.

11.3 Несанкционированное использование оборудования/услуг в целях публичного показа, создания условий и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам (включая подключение к сети дополнительных

## **12. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ СЕТЕЙ ДРУГИХ ОПЕРАТОРОВ СВЯЗИ**

12.1 В случае присоединения сети «АКАДО» к сетям операторов-контрагентов, ЗАО «КОМКОР-Регион», при наличии технической возможности, предоставляет услуги АКАДО посредством кабельных сетей таких операторов-контрагентов.

В том случае, если кабельные сети операторов-контрагентов:

- спроектированы и построены в соответствии с технологиями проектирования и строительства, отличными от принятых и используемых ЗАО «КОМКОР-Регион»;
- могут предоставлять ЗАО «КОМКОР-Регион» ограниченную часть частотного ресурса и/или не содержат обратного канала,

то виды предоставляемых услуг могут отличаться от услуг, оказываемых ЗАО «КОМКОР-Регион» абонентам на сети «АКАДО». ЗАО «КОМКОР-Регион» предоставляет абонентам, подключенным через кабельную сеть оператора-контрагента, только те услуги, пакетирование которых возможно в ограниченном частотном ресурсе сети оператора-контрагента без ущерба для качества услуг. Тарифы и некоторые дополнительные условия предоставления таких услуг могут разрабатываться ЗАО «КОМКОР-Регион» в зависимости от конкретных технических возможностей сети конкретного оператора-контрагента.

Управляющий директор

А.А. Григорян